

Privacyverklaring

Bedrijfskunde Opleiding Utrecht

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wij doen er alles aan om zowel off- als online vertrouwelijk met jouw zakelijke en eventuele persoonlijke gegevens om te gaan. Daarom houden wij ons aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Een toelichting op deze eisen vind je in dit document.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij het recht respecteren om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren en/of te verwijderen.
- Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Deze privacyverklaring is tot stand gekomen met input vanuit onder andere de werkgroep AVG en privacy van de NRTO.



Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die wij verzamelen en verwerken.

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

1.1 Nieuwsbrieven, bijeenkomsten en informatiemateriaal

Wat houdt dit doel in?

Je kunt je gegevens achterlaten t.b.v. onze nieuwsbrieven, bijeenkomsten of voor het verzenden van informatiemateriaal. Wanneer je gegevens achterlaat op onze website, verstrek je actief persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden door ons gebruikt om je te informeren over de producten en diensten zoals aangeduid op het moment van inschrijven. Daarnaast geef je ons toestemming om in de toekomst specifieke nieuwsbrieven te sturen die aansluiten bij de door jou tijdens je registratie opgegeven interesses. Ook kunnen je gegevens worden geanalyseerd om de informatie zo veel mogelijk op jouw interesses af te stemmen.

Welke informatie gebruiken we voor dat doel?

Om je specifieke nieuwsbrieven en informatiemateriaal toe te zenden, verwerken we je uit- of inschrijving voor de nieuwsbrief en je persoonsgegevens zoals je naam, zakelijk adres, e-mailadres, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer en informatie over de diensten die je graag ons wenst te ontvangen. Daarnaast kunnen wij je tijdens je registratie ook vragen om andere informatie te verstrekken, zoals functietitel, branche en bedrijfsnaam. De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt in een gegevensbestand.

Tevens kunnen wij telefonisch of middels de e-mail contact opnemen om je verder te informeren naar aanleiding van een door jouw ingediende aanvraag.

1.2 Data-analyse

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je gebruik maakt van onze website, verzamelen we technische informatie over je apparaat en je online gedrag. Deze informatie wordt gebruikt om onze online diensten, onze producten en onze website te verbeteren.

Welke informatie gebruiken we voor dat doel?

We verzamelen informatie zoals:

- Besturingssystemen, zo weten wij of we onze website vooral moeten inrichten voor mensen met een mobiel, tablet of desktop;
- Websites zijn in de ene internetbrowser mooier/beter zichtbaar dan in de ander, daarom is het handig om te weten welke internetbrowser het meest gebruik wordt;
- Als we weten welke delen van onze website (minder) populair zijn, kunnen we die pagina's sneller vindbaar maken of verwijderen; Op onze website staan heel veel artikelen en daarom houden we graag bij hoe lang mensen op onze pagina's en/of op onze website blijven.
- Deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en soortgelijke technieken.

1.3 Gepersonaliseerde marketing

Wat houdt dit doel in?

We kunnen je persoonlijke gegevens gebruiken voor gepersonaliseerde marketing; het versturen van nieuwsbrieven kunnen zijn afgestemd op jouw persoonlijke interesses.

Welke informatie gebruiken we voor dat doel?

De informatie die je via een aanvraag of nieuwsbrief aanmelding aan ons verstrekt en jouw gegevens over het gebruik van onze website (zie 3.2) verzamelen wij ook om je interesses in kaart te brengen en om onze communicatie daarop af te stemmen.

1.4 Communicatie en sociale media

Wat houdt dit doel in?

We zijn actief op verschillende sociale media platforms, zoals Twitter, Facebook, YouTube en LinkedIn. Deze media zetten wij in om je te informeren over producten, events en andere activiteiten. Als je met ons communiceert via onze sociale media pagina's (bijvoorbeeld door het plaatsen van een reactie, het verzenden van een persoonlijk bericht of door volger te worden) kunnen we persoonsgegevens van je ontvangen zoals je (gebruikers)naam, je profielfoto, je woonplaats, je e-mailadres en je geslacht.

Welke informatie gebruiken we voor dat doel?

Als je ervoor kiest om informatie te delen door het publiceren van reacties, beoordelingen, foto's of filmpjes gebruiken we deze informatie. Je informatie is zichtbaar voor ons en andere gebruikers van onze sociale media pagina's.

1.5 Contact onderhouden en beantwoorden van vragen

Wij ontvangen ook vaak persoonsgegevens, via bijvoorbeeld de werk- of opdrachtgever. Deze contactgegevens worden in onze contactendatabase opgeslagen met als doel een lange termijnrelatie te onderhouden.

Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele functietitel. Naast deze gegevens wordt ook de datum van het laatst contactmoment vermeld. Na een periode van twee jaar waarin er geen contact is geweest, worden de persoonsgegevens uit onze database verwijderd.

1.6. Het afsluiten, administreren en uitvoeren van jouw overeenkomsten met ons.

Wanneer het een samenwerking betreft op het gebied van een opleiding of een deel daarvan en/of een financiële transactie, dan worden de contactgegevens voor een termijn van zeven jaar opgeslagen. Dit in verband met de richtlijn binnen de wetgeving om financiële gegevens te bewaren. Als de periode van zeven jaar verstreken is en er geen sprake meer van een lopende (klant)relatie, verwijderen wij de persoonsgegevens uit onze database.

2. Verstrekking aan derden

Wij schakelen bij de uitvoering van dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten ook regelmatig derden in (zoals docenten, certificerende instellingen, accountant etc). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, treffen wij de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover in het kader noodzakelijk. In ieder geval verwerken deze derde partijen jouw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Algemene informatie over cookies

Wij gebruiken cookies om onze website persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Cookies zijn tekstbestanden die op je harde schijf worden opgeslagen met daarin informatie (bijvoorbeeld voorkeursinstellingen) om jouw volgende bezoek makkelijker te maken.

3.1 Welke cookies worden gebruikt?

Er zijn verschillende soorten cookies, variërend van cookies die taalvoorkeuren onthouden tot cookies die gebruikt worden voor advertentiedoelinden. We gebruiken cookies voor verschillende doelen.

Sommige cookies zijn sessiecookies en zijn alleen actief zolang je browser is geopend, andere zijn permanente cookies en blijven gedurende een langere periode op je computer opgeslagen. Cookies kunnen zelf geen gegevens verzamelen die op je computer zijn opgeslagen. Wij gebruiken prestatiecookies: deze cookies registreren gebruiksinformatie voor websites en apps op een onpersoonlijk niveau en worden gebruikt voor het verzamelen van analyse- en meetgegevens, zoals het aantal bezoekers en welke pagina's het vaakst worden bezocht. Tot deze cookies behoren onder meer Google Analytics (zie ook hieronder).

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data.

3.2. Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Door middel van deze cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. Jouw privacy blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Dankzij deze data kunnen wij onze websites optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor bezoekers kunnen verbeteren. Het gebruik van onze online dienst, vatten wij op al toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen middels je browser.

4. Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Wij bewaren de hierboven beschreven persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van onze doeleinden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard voor statistische doeleinden.

5. Visuele communicatie

Op onze website en sociale media kanalen plaatsen wij foto's en video's om onze propositie meer kracht bij te zetten. Hiermee laten wij (potentiele) klanten zien wat wij doen en gebruiken wij beelden van onze docenten en studenten 'on the job'. Het kan zijn dat je als toeschouwer ook op beeld verschijnt. Om de realiteit weer te geven, maken wij graag gebruik van echte mensen. Om deze reden maken wij filmpjes en video's tijdens trainingen, bijeenkomsten en andere gelegenheden. Wij vragen vooraf zo veel mogelijk schriftelijke toestemming. We gebruiken beelden van bijeenkomsten ter promotie van het opleidingsinstituut of bijeenkomsten.

6. Websites van derden

Onze website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites.

7. Corrigeren of verwijderen van uw gegevens

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Dan vragen we je hierbij dit verzoek zoveel mogelijk te specificeren, zodat wij je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Wanneer de informatie onjuist blijkt te zijn of het bewaren ervan in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, corrigeren of verwijderen we je gegevens. We kunnen verzoeken weigeren indien deze onredelijk zijn of de privacy van anderen in gevaar brengen.

Contact

Bedrijfskunde Opleiding Utrecht
Koningsbergerstraat 9
3531 AJ Utrecht
contact@bkou.nl

8. Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring wijzigt als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze website. We raden je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 15-02-2023.